

## Avila Business Centers representa Centro de Escritórios britânico eOffice em 2012

*O eOffice é uma referência mundial e um centro de negócios líder em inovação no Reino Unido, que admite apenas como parceiros as empresas que apresentem o cumprimento de altos padrões de qualidade nos seus escritórios.*

**Lisboa, 30 de Janeiro de 2012** – O Avila Business Centers, empresa de arrendamento de escritórios chave-na-mão, anunciou hoje que renovou o contrato de representação do eOffice, do qual já é parceiro desde 2008.

Com mais de 300 centros associados e com sede em Londres, o eOffice apenas admite na sua rede de parceiros os centros de escritórios que cumpram altos padrões de qualidade. Para isso, o eOffice leva a cabo auditorias anuais com o objectivo de aferir se os escritórios, salas de reunião e zonas comuns dos seus parceiros cumprem os requisitos estabelecidos ao nível de conforto, design do mobiliário e utilização de tecnologias de última geração.

Para além destes critérios, o eOffice obriga ainda ao cumprimento de padrões de qualidade inerentes às boas práticas no atendimento ao cliente. Em 2011 o Avila Business Centers foi precisamente distinguido com o Troféu Call Center , na categoria ‘Atendimento por Outros Canais’, conseguindo bater concorrentes de peso como a PT Contact, TMN, CTT Expresso, Zon, Liberty Seguros, Lanidor e Nestlé, entre outros, num total de mais de 100 empresas nacionais e multinacionais a operar em Portugal.

O Avila Business Centers rege-se por elevados padrões de qualidade e atendimento, que coloca ao dispor do arrendatário. Os dois centros de escritórios na zona do Saldanha (Av. Da República e Av. João Crisóstomo, moradas de prestígio em Lisboa) oferecem serviços premium como apoio de secretariado, estacionamento público e privativo, atendimento 24 horas/7 dias semana, salas de reunião e de trabalho. com tecnologia de última geração para todos as empresas que tiverem um escritório no Avila Business Centers: ecrã plasma, Apple TV e Internet Wi-Fi gratuitos.

Todos os espaços estão equipados com mobiliário, linha ADSL, telefone ligado a uma central na recepção e uma linha telefónica directa, com a possibilidade de filtragem de chamadas através do secretariado. O serviço de atendimento telefónico é gratuito e garante um atendimento personalizado, em nome da empresa, sem limite de chamadas e voicemail-to-email. O serviço chave-na-mão do Avila Business Centers inclui a limpeza diária, custos de electricidade, água e manutenção do espaço na mensalidade.

Pier Paolo Mucelli, CEO do eOffice realça que “é um orgulho ter como parceiro o Avila Business Centers, que está connosco desde o princípio e que se destaca por ser um centro de escritórios de alta qualidade no centro de Lisboa”. Segundo o mesmo responsável, este acordo de representação vai ser melhorado nos próximos tempos: “Estamos a planear fazer o reforço da nossa cooperação com a troca de informações

privilegiadas, apoio ao marketing e às vendas e a disponibilização de mais ferramentas on-line para os nossos parceiros locais e internacionais.”

Já para Carlos Gonçalves, CEO do Avila Business Centers, a renovação do contrato de representação com o eOffice «é o reconhecimento da qualidade dos centros de escritórios do Avila, que se afirmam cada vez mais como uma referência no mercado».

«Face à conjuntura actual, oferecemos soluções de baixo custo e bastante vantajosas não só para empresas start-up mas também para empresas de média e grande dimensão que apostem na qualidade das instalações, no reforço da imagem junto dos clientes e no atendimento com uma relação custo-benefício equilibrada”, lembra Carlos Gonçalves.

### **Sobre o Avila Business Centers**

Fundada em 2004 com o nome Espaço Avila Business Centers, a empresa mudou de designação em 2011 para Avila Business Centers. Além de alugar espaços de trabalho físicos chave-na-mão para empresas, é líder no negócio dos escritórios virtuais onde apresenta soluções com preços entre os 55 e os 85 euros por mês, com vários serviços associados, entre os quais o apoio jurídico e financeiro, o atendimento de telefone personalizado e o acesso às potencialidades de gestão remota da app myOffice para dispositivos mobile: Android, iPhone e iPad. Em Maio de 2011 foi criada a marca Franchise Set Up, para apoio a empresas franchisadas em início de actividade. Actualmente conta com mais de 300 clientes nacionais e internacionais e é membro e representante em Portugal da maior rede de centros de negócios do Mundo, a eOffice International Network, com mais de 300 localizações e gerida a partir do Reino Unido. O Avila Business Centers tem as suas instalações em Lisboa, na Avenida da República e Avenida João Crisóstomo. Para mais informação visite [www.avilabusinesscenter.com](http://www.avilabusinesscenter.com).